

# Obchodní podmínky užívání webu a projektu “Pomáháme dýmkárnám” a pro objednávání poukazů (dále jen “Podmínky”)

provozované společností SHANTI & Co. s.r.o. (dále jen “**Společnost**“), se sídlem Zábřdovická 801/11, Brno 615 00, IČO: 25549154, zapsané v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 32242 na internetových stránkách <https://www.pomahamedymkarnam.cz/> (dále jen “**Web**”).

## I. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky Společnosti upravují práva a povinnosti osob používajících Web (dále jen “**Uživatel**”) a také vzájemná práva a povinnosti vzniklá mezi Společností a Uživateli. Dále pak podmínky upravují práva a povinnosti provozovatelů podniků nabízejících svým zákazníkům vodní dýmky (dále jen “**Provozovatel**”), kteří používají web za účelem prezentace a propagace a také práva a povinnosti související s uzavřením smlouvy mezi Uživatелеm a Provozovatelem. Projekt “Pomáháme dýmkárnám” (dále jen “**Projekt**”) je iniciativou Společnosti s cílem podpořit provozovatele podniků nabízející svým zákazníkům vodní dýmky, kteří na základě nařízení vlády proti šíření koronaviru COVID-19 nemohli svobodně provozovat svoji podnikatelskou činnost.

1.2. Společnost provozuje Web a zároveň řídí a zajišťuje nezbytné kroky pro úspěšné fungování Projektu a také koordinuje činnost obchodních partnerů a mediálních partnerů.

1.3. Společnost dle níže uvedených bodů podmínek poskytuje Provozovatelům bezplatně prostor pro prezentaci svých provozoven, případně i nabízet nákup zboží či služeb formou poukazů v nominální hodnotě 500 Kč a 1000 Kč (dále jen “**Voucher**”) sloužící na budoucí spotřebu v podniku Provozovatele podle dílčí smlouvy (dále jen “**Smlouva**”), a to na základě podkladů dodaných Společnosti Provozovatelem prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na Webu nebo jinou elektronickou, telefonní, písemnou či ústní formou. Společnost není součástí smluvních vztahů mezi Provozovatelem a Uživateli, a není tudíž možné po ní vyžadovat případnou náhradu škody nebo náhradní plnění.

1.4. Odesláním vyplněného kontaktního formuláře se Uživatel zavazuje k poskytnutí svých osobních údajů pravdivě uvedených ve formuláři a bere na vědomí, že tyto údaje mohou sloužit pro zasílání obchodních sdělení Společnosti.

## II. Práva a povinnosti Společnosti

2.1. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za správnost údajů poskytnutých Provozovatelem nebo jiné povinnosti ze strany Provozovatele. Společnost také nenesе žádnou odpovědnost za případné škody způsobené Provozovatelem ve smyslu neschopnosti splnit závazek vůči Uživateli, a to takový, který vznikl úhradou za Voucher na

bankovní účet poskytnutý Provozovatelem nebo jakýkoliv jiný, který vznikl mezi Uživatelem a Provozovatelem.

2.2. Společnost nese odpovědnost za řádné a včasné dodání Voucheru uživateli elektronickou cestou, a to bez zbytečného odkladu po obdržení informace o připsané platbě za Voucher na účtu Provozovatele.

2.3. Společnost nenese žádnou odpovědnost za vystavení účtenky, daňového dokladu nebo faktury Provozovatelem a jejich dodání Uživateli.

2.4. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv a bez udání důvodu odmítnout či neumožnit Provozovateli používání Webu za účelem prezentace a propagace nebo jej kdykoliv z Webu odstranit.

### **III. Práva a povinnosti Provozovatele**

3.1. Provozovatel má právo prezentovat svou provozovnu na Webu za účelem propagace, a to na základě podmínek uvedených v odstavci 1.3.

3.2. Odesláním vyplněného kontaktního formuláře se Provozovatel zavazuje k poskytnutí osobních údajů i údajů o provozovně pravdivě uvedených ve formuláři a bere na vědomí, že tyto údaje mohou sloužit pro zasílání obchodních sdělení Společností. Provozovatel poskytnutím údajů dále souhlasí se zveřejňováním údajů a nakládáním s údaji v potřebném rozsahu potřebném pro zajištění odpovídající propagace na Webu nebo jiných komunikačních kanálech Projektu.

3.3. Provozovatel dává Společnosti souhlas k použití své ochranné známky, nezapsaných označení, názvu, značky, symbolů, loga či jiných označení, včetně všech jejich variací, které mohou být předmětem jeho práv k duševnímu vlastnictví, včetně práv k průmyslovému vlastnictví, která byla poskytnuta Provozovatelem ke zveřejnění na Webu nebo jiných komunikačních kanálech Projektu. Tento souhlas je poskytován jako nevýhradní, místně neomezený, v rozsahu a pro účely prezentace na Webu a propagace Provozovatele včetně propagace Projektu. Souhlas s užitím Provozovatel poskytuje jako časově omezený na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na dobu aktivního fungování Projektu. Zřizovatel je povinen vše uvedené užívat v nezměněné podobě a vzhledem k okolnostem vhodným a přiměřeným způsobem a zejména tak, aby tím nebylo nijak poškozeno dobré jméno nebo dobrá pověst dotčeného Provozovatele.

3.4. V případě vzniklé škody při nesprávném nebo nepravdivém poskytnutí údajů Společnosti nebo Uživateli, nebo z jiných důvodů, je Provozovatel povinen tuto škodu nahradit, a to formou finanční náhrady, poskytnutím správných údajů, dodáním zakoupeného Voucheru nebo jakoukoliv jinou cestou, která povede k zajištění nápravy.

3.5. Zakoupením Voucheru uzavírá Provozovatel smlouvu s Uživatelem, který si Voucher objednal, od toho okamžiku je Provozovatel odpovědný za plnění zprostředkované Smlouvy vůči Uživateli.

3.6. Provozovatel se dále zavazuje:

- a) poskytnout pravdivé údaje o své osobě i o provozovně, již zastupuje, a to na základě podmínek uvedených v odstavci 1.3;
- b) vydat Uživateli účtenku a daňový doklad nebo fakturu k zakoupení Voucheru na e-mail Uživatele, a to neprodleně a bez zbytečného odkladu po přijetí platby za Voucher;
- c) důkladně evidovat prodané Vouchery se jménem a jinými nezbytnými údaji Uživatele;
- d) poskytnout Uživateli uplatnění platného Voucheru po skončení omezujících opatření;
- e) kontrolovat obdržení uhrazené částky za Voucher na účtu a neprodleně a bez zbytečného odkladu informovat Společnost o jejím přijetí;
- f) domluvit se s Uživatelem na náhradě škody vzniklé s nemožností plnit podmínky Smlouvy;
- g) vrátit částku za zakoupený Voucher, a to v plné výši, v případě, že Uživatel v souladu s právními předpisy odstoupí od Smlouvy.

#### **IV. Práva a povinnosti Uživatele**

4.1. Uživatel prohlašuje, že je způsobilý k právnímu jednání.

4.2. Uživatel dále prohlašuje, že:

- a) všechny poskytnuté údaje prostřednictvím kontaktního formuláře nebo jinou cestou jsou úplné, pravdivé a správné;
- b) se seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

4.3. Uživatel souhlasí s tím, že používáním Webu a poskytnutím osobních údajů za účelem uzavření Smlouvy dochází ke zpracování jeho osobních údajů a je obeznámen s dokumenty "Zpracování osobních údajů" a "Zásady používání souborů cookie", které tímto akceptuje.

4.3. Uživatel se zavazuje používáním Webu dodržovat právní předpisy a respektovat práva Zřizovatele i třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.

4.4. Uživatel se zavazuje používat Web v souladu s Podmínkami, nepoužívat Web za účelem poškození Společnosti nebo Provozovatele, nezneužívat jméno, logo, data nebo jakékoliv jiné náležitosti, které jsou součástí Projektu za účelem poškození Společnosti nebo Provozovatele

4.5. Uživatel se zavazuje dodržovat Podmínky a jednat při uzavírání Smluv s vážnými úmysly a dobrou vůlí.

#### **V. Platební podmínky**

5.1. Ceny voucherů jsou uvedené včetně DPH. Kupní cenu za Voucher je Uživatel povinen zaplatit bezhotovostním převodem před převzetím Voucheru na účet Provozovatele. Podrobnosti o platbě obdrží uživatel po odeslání vyplněného formuláře u konkrétní provozovny na Webu.

5.2. Celá částka za Voucher je hrazena přímo na účet Provozovatele a bez jakéhokoliv poplatku Společnosti. Společnost tak nenesе žádnou odpovědnost za připsání částky na účet Provozovatele.

5.3. Uživatel se odesláním žádosti o nákup Voucheru vyplněním svých osobních údajů v kontaktním formuláři na Webu vzdává v maximálním rozsahu dle platných právních předpisů jakýchkoliv práv vůči Společnosti, které by mu v tomto ohledu mohly vzniknout, a to včetně práva na náhradu škody.

5.4. V případě, že je Provozovatel povinen k evidenci tržeb ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, je povinen evidovat veškeré tržby ve smyslu tohoto zákona, které budou realizovány mezi Provozovatelem a Uživatелеm Webu, a je tedy rovněž povinen Uživatelům vystavovat účtenky s požadovanými údaji.

## **VI. Dodací podmínky**

6.1. Po obdržení žádosti o nákup Voucher od Uživatele zašle Společnost na emailovou adresu Uživatele platební údaje Provozovatele.

6.2. Po obdržení informace od Provozovatele o přijetí uhrazené částky za Voucher zašle Společnost na emailovou adresu Uživatele unikátní Voucher. Uživatel nemá právo obdržet či uplatnit Voucher dříve, nežli je celá částka za Voucher uhrazena a přijata na účet Provozovatele a potvrzená Provozovatelem.

## **VII. Odstoupení od Smlouvy**

Odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele

7.1. Uživatel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Voucheru. Odstoupení od Smlouvy musí být Uživateli odesláno Provozovatelem v plné výši. Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář poskytovaný Společností, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může Uživatel zasílat mimo jiné na adresu provozovny Provozovatele (nikoliv Společnosti) či na adresu elektronické pošty Provozovatele (nikoliv Společnosti).

7.2. Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Uživatele nebo pro jeho osobu, od Smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od Smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné

vrátit a od Smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

7.3. V případě Smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší a Uživateli tím zaniká právo na uplatnění Voucheru.

7.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek vrátí Provozovatel peněžní prostředky přijaté od Uživatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Uživatелеm, a to stejným způsobem, jakým je Provozovatel od Uživatele přijal. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Uživatелеm či jiným způsobem, pokud s tím Uživatel bude souhlasit a nevzniknou tím Uživateli další náklady. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy, Provozovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Uživateli dříve, než mu Uživatel doručí potvrzení o odstoupení od Smlouvy.

7.5. Je-li společně s Vouchrem poskytnut Uživateli dárek Provozovatelem, je darovací smlouva mezi Provozovatelem a Uživatелеm uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Uživatелеm, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Uživatel je povinen spolu se zbožím Provozovateli vrátit i poskytnutý dárek, pokud se strany nedohodnou jinak.

7.6. Je-li společně s Vouchrem poskytnut Uživateli dárek Společností, je darovací smlouva mezi Společností a Uživatелеm uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Uživatелеm, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Uživatel je povinen spolu se zbožím Společnosti vrátit i poskytnutý dárek, pokud se strany nedohodnou jinak.

Odstoupení od Smlouvy ze strany Provozovatele

7.7. Kromě případů odstoupení od Smlouvy speciálně v těchto obchodních podmínkách zakotvených má Provozovatel právo odstoupit od Smlouvy v případě, že po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nesplňuje zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nesplňuje podmínky bezpečnosti, či zboží, které má Provozovatel k dispozici začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné Provozovatelem, kdy prodávající nebude schopen zajistit dodání zboží v minimálně běžné kvalitě. Právo odstoupit od Smlouvy má Provozovatel taktéž v případě, že zboží bylo objednáno Uživatелеm, který je nezpůsobilý k právnímu jednání.

7.8. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti Uživatele při doručování zboží, kdy v tomto případě není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody.

7.9. Provozovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci, která mu nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní řádné plnění smlouvy.

7.10. O odstoupení od Smlouvy je prodávající povinen Uživatele neprodleně informovat.

## **VIII. Zrušení objednávky učiněné za pomoci prostředků komunikace na dálku**

8.1. Uživatel má právo zrušit objednávku bez jakýchkoliv sankcí až do okamžiku Uhrazení částky za Voucher. Zrušení objednávky je Uživatel povinen oznámit Společnosti buď e-mailem nebo telefonicky.

8.3. Kupující je oprávněn zrušit výše uvedeným způsobem také objednávku zboží, které bylo pro Uživatele speciálně objednáno či upraveno. V takové případě je ale Provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50 % z prodejní ceny zboží.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

9.1. Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů kupujícího ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Prodávající se GDPR při zpracování osobních údajů kupujícího řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR.

9.2. Při odeslání žádosti o nákup Voucheru a uzavření Smlouvy dochází k předání osobních údajů Uživatele Společnosti a Provozovateli a jejich následnému zpracování.

9.3. Osobními údaji, které bude Společnost a Provozovatel o Uživateli zpracovávat, jsou jeho jméno, příjmení a email. Údaje o Provozovateli jsou jméno, příjmení, e-mail, telefon a všechny potřebné obchodní údaje.

9.4. Právním základem zpracování osobních údajů je uzavření Smlouvy a její naplnění.

9.5. Osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány po dobu plnění Smlouvy, běhu záruční doby a 10 let po ukončení záruční doby jako důkaz proti právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

9.6. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci Společnosti i Provozovatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci.

9.7. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

9.8. Uživatel i Provozovatel mají právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

9.9. Uživatel nebo Provozovatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

9.10. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se Společnost a Provozovatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které může

Uživatel nebo Provozovatel v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

## **X. Další práva a povinnosti smluvních stran**

10.1. Pro jakékoliv použití fotografií, názvů, textů a dalších údajů uvedených na Webu nebo jiných komunikačních kanálech Projektu je nutný předchozí písemný souhlas Společnosti.

10.2. Stížnosti a připomínky vyřizuje Společnost v souladu s platnými právními předpisy, kdy stížnosti a připomínky může Uživatel či Provozovatel uplatnit na emailové adrese [info@shanti.cz](mailto:info@shanti.cz).

10.3. Uživatel souhlasí se zasíláním účtenek a daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě, elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.

## **XI. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

11.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatelem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku a Provozovatelem, vyplývajícího z uzavřené Smlouvy, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách <http://www.coi.cz/>. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

11.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace zboží nebo od okamžiku žádosti o vrácení kupní ceny po platném odstoupení od Smlouvy v případě prodloužení Provozovatele s jejím vrácením).

11.3. Uživatele, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

## **XII. Závěrečná ujednání**

12.1. Platné obchodní podmínky jsou k dispozici na Webu a každý kupující je na tyto Podmínky upozorněn a s těmito má povinnost se seznámit. Společnost je oprávněna obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží, které prodávající nabízí. Neúčinnost jednotlivých

ustanovení obchodních podmínek se nedotýká účinnosti zbylých ustanovení. Na místo neúčinného ustanovení nastupuje platné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení nejvíc přibližuje.

12.2. Objednávka Uživatele je po doručení Společnosti jako uzavřená smlouva archivována za účelem jejího splnění a další evidence.

12.3. V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo Provozovatele a e-mailová adresa Uživatele uvedená v objednávce (žádosti o Voucher).

12.4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2020.



## Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej na adresu nebo e-mailovou adresu Provozovatele nebo Společnosti pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: (zde vložte jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně e-mailovou adresu Provozovatele):

.....  
...

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....  
...

Datum objednání:

.....  
.....

Vaše jméno a příjmení

:.....

Vaše adresa:

.....  
...

Částku za zboží požaduji:

a) Zaslát na můj bankovní účet číslo

(\*).....

b) Jiným způsobem

(\*):.....

Datum:

.....  
...

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

.....

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte